

## **Wdrożenie oprogramowania RAKS SQL przeprowadzone przez firmę LTB Technologie Internetowe w firmie ICATEQ Sp. z o.o.**

### **ICATEQ - informacje o firmie**

Firma ICATEQ Sp. z o. o. jest importerem i producentem urządzeń gastronomicznych. Współpracuje z liczącymi się na rynku światowym producentami sprzętu dla gastronomii, jak również sprzedaje urządzenia pod własnym logo. Firma powstała w wyniku kilku letniego doświadczenia w prowadzeniu lokali gastronomicznych w Europie. Na Polskim rynku istnieje od 1995r.

### **LTB Technologie Internetowe**

Świadczy kompleksowe usługi informatyczne - od tworzenia prostych serwisów internetowych, sklepów www po zaawansowane projekty programistyczne. Zajmuje się również informatyczną obsługą firm, a w szczególności wdrażaniem oprogramowania do zarządzania przedsiębiorstwem RAKS SQL oraz sprzedażą podpisów elektronicznych - prowadzi *Punkt Sprzedaży i Weryfikacji Tożsamości*.

### **Wybór i wdrożenie systemu**

Firma ICATEQ od początku swojej działalności wykorzystywała oprogramowanie klasy ERP znanego producenta oprogramowania. Jednak wysokie koszty utrzymania jak i wprowadzania modyfikacji popchnęły firmę do rozważania zakupu innego produktu, który funkcjonalnością odpowiadałby istniejącemu rozwiązaniu. Po przeprowadzeniu prezentacji przez firmę LTB Technologie Internetowe, wybór padł na RAKS SQL.

Ponieważ wdrożenie systemu rozpoczęło się w trakcie roku obrachunkowego konieczne było przeniesienie z dotychczas eksploatowanych programów kartotek kontrahentów, towarów oraz innych danych słownikowych, ale także zapisów dotyczących bieżących rozrachunków. Pierwoplanowym celem było odwzorowanie dotychczasowego obiegu dokumentów, wzorów wydruków jak i zestawień. Dzięki sprawnej współpracy pracowników LTB wdrażających system i pracowników ICATEQ sprawnie zastąpiono dotychczasowe oprogramowanie ERP.

W następnym etapie wdrożenie zostało uzupełnione o dodatkowe elementy, które dały pełną funkcjonalność, zapewniającą sprawne śledzenie procesów handlowych i produkcyjnych oraz sporządzanie analiz ekonomicznych.

### **Opis infrastruktury sprzętowo-systemowej**

Serwer oparty na Windows Server 2003, 9 stacji roboczych.



## Zawartość funkcjonalna wdrożonego systemu

- sprzedaż
- zakupy
- magazyn
- zamówienia
- zamówienia cykliczne
- generator zamówień
- CRM
- współpraca z zagranicą
- kasa, bank, rozrachunki
- księga handlowa
- środki trwałe do 25 środków
- kadry i płace do 25 pracowników
- deklaracje podatkowe
- sprawozdania finansowe
- znaczniki
- zarządzanie dokumentami, załącznikami
- e-commerce

## Korzyści z wdrożenia

Wdrożenie RAKSSQL dla Małych i Średnich Firm usprawniło i przyspieszyło pracę wszystkich działów firmy. Przyczyniło się znacznie do zmniejszenia kosztów utrzymania i aktualizacji oprogramowania - dzięki stałemu aktualizowaniu programu dział księgowy nie ma problemu z dostosowaniem się do aktualnego stanu prawnego.

Przeniesienie Kadr i Płac z zewnętrznego – samodzielnego oprogramowania, do jednego programu RAKS SQL ułatwiło i zautomatyzowano przepływ danych do ksiąg handlowych.

Dzięki wdrożeniu rozwiązania opartego o e-commercis firma wyszła naprzeciw oczekiwaniom stałych partnerów handlowych dając im bezpośredni dostęp do stanów magazynowych i zamówień. Również klienci indywidualni otrzymali sprawne narzędzie do składania zamówień przez internet.

Podsumowując wdrożenie oprogramowania RAKS SQL przyczyniło się do przerzucenia części prac wykonywanych ręcznie przez pracowników firmy na rzecz większej automatyzacji obsługi zamówień składanych przez klientów dzięki czemu dział handlowy mógł zająć się pozyskiwaniem nowych rynków zbytu.