

Regulamin korzystania z usługi POMOC ON-LINE dla Partnerów MSM.

1. **POMOC ON-LINE** dotyczy wyłącznie systemów RAKSSQL.
2. **POMOC ON-LINE** może być świadczona wyłącznie w sytuacji, gdy komputer klienta posiada stałe łącze z siecią Internet.
3. Minimalna wymagana przepustowość łącza internetowego wynosi 512 kb/s.
4. Połączenie on-line z serwisem MSM inicjuje Partner po wcześniejszym kontakcie telefonicznym z pracownikiem serwisu, który dokona identyfikacji osoby uprawnionej.
5. Partner w czasie połączenia on-line musi być obecny przy komputerze i asystować przy działaniach prowadzonych przez serwisanta MSM. W każdej chwili Partner ma prawo wstrzymać działania serwisanta MSM, jeżeli nie zyskują jego akceptacji.
6. Partner inicjując połączenie on-line określa obszar i zakres prac na komputerze klienta.
7. **POMOC ON-LINE** może obejmować cały system Klienta wraz z dodatkowymi stanowiskami.
8. **POMOC ON-LINE** nie obejmuje napraw baz danych lub tworzenia formatki/projektowania raportu.
9. **POMOC ON-LINE** może być świadczona wyłącznie w godzinach pracy serwisu MSM.
10. MSM nie ponosi odpowiedzialności za problemy związane z uruchomieniem usługi on-line w przypadku trudności z dokonaniem połączenia wynikających z awarii łącza powstałych po za siecią MSM.

Dodatkowe informacje:

Celem usługi jest pomoc Państwu przy instalacji i wdrożeniu – chętnie wskażemy Państwu metodę rozwiązania pojawiającego się problemu lub zagadnienia. Nie jesteśmy natomiast w stanie w całości wyreczyć Państwa we wdrożeniach.

Usługa dotyczy pomocy przy instalacji RAKSSQL – zarówno w przypadku nowych klientów, jak i obecnych.

Aby korzystać z tej usługi jak najbardziej efektywnie sugerujemy przygotowanie się do wdrożenia - pomocne będą następujące informacje uzyskane podczas analizy przedwdrożeniowej:

- jaka jest forma prowadzenia księgowości – księga handlowa czy też księga podatkowa,
- jaki jest (powinien być) plan kont w firmie i powiązania z bilansem (w przypadku pomocy przy konfiguracji księgi handlowej),
- konieczne jest ustalenie sposobu numeracji dokumentów (w przypadku pomocy przy konfiguracji księgi handlowej)
- konieczne jest ustalenie sposobu prowadzenia dziennika i jego numeracji,

W trakcie korzystania z usługi konieczne będzie przekazanie informacji, czy dotyczy to nowej instalacji, czy też działającego już systemu.